

## I. ZAŠTITA PRIVATNOSTI

UO DB info se obvezuje čuvati povjerljivima Vaše osobne podatke ispunjene kod narudžbe, koji su prikupljeni zbog računovodstva, kreiranja ponuda i računa te radi isključivo poslovnog kontakta s Vama za vrijeme korištenja naših usluga.

Svi podaci u procesu narudžbe zaštićeni su sigurnosnim SSL protokolom, tj. kriptirani su kod prijenosa čime je zajamčen siguran transfer podataka do naše baze. UO DB info ne zapisuje podatke sa kreditnih kartica.

UO DB info obvezuje se da neće prodati, iznajmiti ili dijeliti Vaše podatke trećoj strani bez Vaše suglasnosti, osim u slijedećim situacijama:

- kod usluge registracije domena gdje se Vaši podaci moraju dostaviti radi samog procesa registracije domene;
- kod prodaje SSL certifikata gdje je upis Vaših točnih podataka preduvjet za dobivanje certifikata;
- kod obrade poslovnih podataka u našem računovodstvu;
- u slučaju prijenosa poslovanja na neko drugo društvo;
- u slučaju službenog zahtjeva za podacima državnih institucija Republike Hrvatske, u kojem slučaju osim podataka o pravnoj/fizičkoj osobi može biti zatražen pristup web site-u (zapisniku radnji, bazama podataka, programima itd.)

## II. IZJAVA O POVJERLJIVOSTI

Ovom izjavom se UO DB info obvezuje da će sukladno članku 18. stavku 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka čuvati povjerljivost svih osobnih podataka kojima ima pravo i ovlast pristupa, a koji se nalaze u zbirkama osobnih podataka poduzeća te da će iste osobne podatke koristiti isključivo u točno određenu (propisanu) svrhu.

Također, UO DB info se obvezuje da osobne podatke kojima ima pravo i ovlast pristupa neće dostavljati/davati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnima trećim (neovlaštenim) osobama uz izuzetak gore spomenutih situacija gdje su dotični podaci ključni za pružanje usluge te se obvezuje da će povjerljivost istih osobnih podataka čuvati i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podacima.

UO DB info je upoznata s tim da bilo kakvo neovlašteno raspolaganje osobnim podacima kojima ima pravo pristupa u svom radu predstavlja povredu radne obveze.

## III. OPĆA UREDBA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA – GDPR

### A. Uvod

GDPR je Opća uredba o zaštiti osobnih podataka koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. godine i predstavlja najznačajniju promjenu vezanu uz zaštitu osobnih podataka u posljednja dva desetljeća. Izvedena je i dizajnirana na takav način da u potpunosti zadovoljava potrebe digitalnog doba.

---

Dvadeset i prvo stoljeće donosi širu primjenu tehnologije u svakodnevnom životu, kao i nove definicije osobnih podataka. Cilj GDPR-a jest standardizirati zakone o zaštiti podataka na području EU i time pružiti pojedincima veća i konzistentnija prava vezana uz pristup i kontrolu njihovim osobnim informacijama.

## B. Naša predanost zaštiti podataka

UO DB info (u tekstu označeno kao i mi, naše) je u potpunosti predana cilju pružanja sigurnosti i zaštite osobnih podataka (korisnika) koji se obrađuju, kao i pružiti svojim korisnicima konzistentan pristup zaštiti podataka. Uvijek smo nastojali imati robustan i efektivan program zaštite podataka koji je u skladu s aktualnim zakonima, kao i osnovnim principima zaštite podataka. Unatoč tome, prepoznajemo potrebu za njegovim unapređenjem kako bi u potpunosti zadovoljio smjernice GDPR-a i zakone Republike Hrvatske.

## C. Kako se pripremamo za GDPR

UO DB info na svim organizacijskim razinama ima konzistentnu razinu politiku i procese zaštite podataka, no kako bismo do 25. svibnja 2018. godine u potpunosti bili usklađeni sa smjernicama GDPR-a, proveli smo sljedeće korake:

- Reviziju informacija - na svim organizacijskim razinama je provedena revizija prikupljenih osobnih podataka, odnosno provjeren je njihov sadržaj, način na koji su prikupljeni, zašto se obrađuju i kome se otkrivaju.
- Politika i procedure - provedene su revizije i uvedene nove politike i procedure zaštite podataka koje ispunjavaju sve potrebe GDPR-a i svih pripadajućih zakona te uključuju sljedeće:
  - Zaštita podataka - glavni dokument o politici i postupku zaštite podataka revidiran je kako bi ispunio standarde i zahtjeve GDPR-a. Odgovornosti i mjere upravljanja su uspostavljene kako bi se osiguralo da razumijemo, adekvatno širimo i dokazujemo naše obveze i odgovornosti s posebnim naglaskom na privatnost dizajna i prava pojedinaca.
  - Zadržavanje i brisanje podataka - ažurirali smo pravila i raspored zadržavanja kako bismo osigurali da zadovoljavamo načela "minimiziranja podataka" i "ograničenja pohrane" te da se osobni podaci pohranjuju, arhiviraju i uništavaju etički i u skladu s njima. Imamo konkretne postupke brisanja kako bismo ispunili novu obvezu "prava na brisanje" i svjesni smo kad se primjenjuju i ostala prava subjekta podataka - uz sve izuzetke, vremenske okvire odgovora i odgovornosti za obavještanje.
  - Upravljanje prekršajima - naši postupci upravljanja prekršajima predstavljaju zaštitne mjere i postupke kako bismo identificirali, procijenili, istražili i prijavili kršenje osobnih podataka što je prije moguće. Naši postupci su robusni i dostupni svim zaposlenicima, a predstavljaju niz konkretnih koraka koje treba provesti.
  - Međunarodni prijenosi podataka i objavljivanje trećim strana - gdje UO DB info pohranjuje ili prenosi osobne podatke izvan EU-a, postoje robusni postupci i zaštitne mjere kojima su podaci osigurani, kriptirani i održana je njihova cjelovitost. Naši postupci uključuju kontinuirani pregled zemalja s dovoljnim odlukama o adekvatnosti, odredbe o obvezujućim korporativnim pravilima, kao i standardne klauzule zaštite podataka ili odobrenih kodeksa ponašanja za one zemlje bez dotičnih odluka. Provodimo stroge provjere o dubinskom pregledu sa svim primateljima osobnih podataka kako bismo procijenili i

---

potvrdili da imaju odgovarajuće zaštitne mjere kako bi zaštitili informacije, osigurali provediva prava na predmetne podatke i imali učinkovite pravne lijekove za subjekte podataka gdje je to primjenjivo.

- Zahtjev za pristup subjektu (Subject Access Request - SAR) - izmijenili smo procedure SAR-a kako bismo udovoljili izmijenjenom vremenskom okviru od 30 dana za pružanje traženih informacija i za besplatnu provedbu ove odredbe. Naši postupci detaljno potvrđuju podatke, koje korake poduzimaju za obradu zahtjeva za pristup, koja se izuzeća primjenjuju i niz predložaka odgovora kako bi se osiguralo da su komunikacija s podacima o podacima sukladna, dosljedna i ispravna.
- Pravni temelj za obradu - pregledavamo sve aktivnosti obrade kako bismo utvrdili pravne osnove za obradu i osiguranje na takav način da svaka baza bude prikladna za djelatnost na koju se odnosi. Tamo gdje je primjenjivo, vodimo evidenciju o našim aktivnostima, osiguravajući da su ispunjene obveze prema članku 30. GDPR-a i Priloga 1 Zakona o zaštiti podataka.
- Obavijest i pravila privatnosti - izmijenili smo obavijesti o privatnosti kako bismo se pridržavali GDPR-a, čime je osigurano da svi pojedinci čiji se osobni podaci obrađuju budu obaviješteni o tome zašto su nam podaci potrebni, kako se koriste, koja su njihova prava i koje zaštitne mjere postoje kako bi se podaci zaštitili.
- Dobivanje suglasnosti - revidirali smo mehanizme pristanka za prikupljanje osobnih podataka, osiguravajući da pojedinci razumiju ono što pružaju, zašto i kako ih upotrebljavamo te dajemo jasne i definirane načine da pristanu na obradu osobnih informacija. Razvili smo stroge postupke za snimanje pristanka, pazeći da možemo dokazati potvrdnu suglasnost, zajedno s vremenom i datumom zapisa. Na ovaj način lako je vidjeti i pristupiti načinu povlačenja suglasnosti bilo kada.
- Izravni marketing - revidirali smo tekst i postupke za izravni marketing te uključili jasne mehanizme za prijavu u direktni pretplatnički marketing (newsletter), kao i jasnu obavijest i način otklapanja i pružanja značajki otkazivanja pretplate na svim naknadnim marketinškim materijalima.
- Procjena utjecaja na zaštitu podataka (Data Protection Impact Assessments - DPIA) - gdje obrađujemo osobne podatke koji se smatraju visokim rizikom, uključujući obradu velikih razmjera ili podatke o posebnim kategorijama/kaznenim uvjerenjima, razvili smo stroge postupke i predloške procjene za provođenje procjena utjecaja koji su u potpunosti u skladu sa zahtjevima članka 35. GDPR-a. Proveli smo dokumentacijske procese koji bilježe svaku procjenu, omogućuju nam da procjenjujemo rizik koji predstavlja obrada i provode mjere ublažavanja kako bismo smanjili rizik koji je izložen predmetu.
- Ugovori o vanjskoj obradi podataka - gdje koristimo neku treću stranu za obradu osobnih podataka u naše ime (npr. plaće, zapošljavanje, hosting i slično), sastavili smo odgovarajuće ugovore o procesima i postupke dubinske analize kako bismo osigurali da je sve u skladu s našim i njihovim obvezama prema GDPR-u. Ove mjere uključuju početne i stalne revizije pružene usluge, nužnost djelatnosti obrade, tehničke i organizacijske mjere i usklađenost s GDPR-om.
- Podaci posebne kategorije - u situacijama gdje pribavljamo i obrađujemo podatke posebne kategorije, svi su postupci u skladu s člankom 9. i prisutno je šifriranje i zaštita na visokoj razini nad svim podacima ovog tipa. Podaci posebne kategorije obrađuju se samo tamo gdje je to potrebno i obrađuju se samo kada smo najprije identificirali odgovarajuću bazu članka 9. stavka 2. ili uvjet Priloga 1 Zakona o zaštiti podataka. Tamo gdje se oslanjamo na suglasnost za obradu, eksplicitno je potvrđeno potpisom, s pravom na izmjenu ili uklanjanje pristanka koji je jasno označen.

#### D. Prava osobe čiji su podaci prikupljeni

Pored prethodno navedenih pravila i postupaka kojima se pojedincima mogu osigurati njihova prava na zaštitu podataka, pružamo pristup putem naših web stranica o pravu pojedinca za pristup

---

svim osobnim podacima koje UO DB info obrađuje o njima. Osobe čiji su podaci prikupljeni imaju pravo zatražiti informacije o:

- Svim osobnim podacima koje posjedujemo o njima
- Svrsi obrade podataka
- Kategorijama osobnih podataka koje se obrađuju
- Svim stranama koje će imati uvid u osobne podatke
- Kako dugo će osobni podaci biti pohranjeni
- Izvoru podataka, ukoliko nismo prikupili podatke osobno od njih
- Pravu na ispravljanje nepotpunih ili pogrešnih podataka o njima, kao i procesu za pokretanje ispravljanja i nadopune podataka
- Pravu o zahtjevu za brisanje osobnih podataka ili zahtjevu za ograničavanje obrade podataka u skladu sa svim relevantnim zakonima za zaštitu podataka te pravu za ulaganje prigovora na bilo koji oblik direktnog marketinga prema njima i dobivanju uvida u sve automatizirane procese direktnog marketinga kojima je on proveden
- Pravu za ulaganju prigovora ili traženju pravnog lijeka te koga je potrebno kontaktirati

#### E. Sigurnost informacija te tehničko-organizacijske mjere

UO DB info ozbiljno shvaća privatnost i sigurnost pojedinaca, kao i njihovih osobnih podataka te poduzima sve razumne mjere i mjere opreza kako bi podaci koji se obrađuju bili zaštićeni. Postoje robusne sigurnosne politike i procedure za zaštitu osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništenja koje imaju nekoliko slojeva sigurnosnih mjera, uključujući:

- SSL
- Kontrolu pristupa
- Pravila o lozinkama
- Šifriranje
- Pseudonimizacija
- Prakse
- Ograničenja
- IT
- Autentifikacija

#### F. GDPR uloge i zaposlenici

U ime UO DB info je određen Darko Glujić kao osoba zadužena za sigurnost podataka te je formirana grupa zadužena za implementaciju pravila i procedura u skladu s GDPR-om. Dotična grupa je zadužena za promicanje svijesti o GDPR-u u organizaciji, razumijevanje zaposlenika te kontinuiranu usklađenost s GDPR-om. Proveden je program osposobljavanja zaposlenika koji će biti dostupan svim zaposlenicima prije 25. svibnja 2018., a dio je i godišnjeg programa obuke na razini cjelokupne organizacije.